



PEMERINTAH PROVINSI DAERAH KHUSUS IBUKOTA JAKARTA  
KOTA ADMINISTRASI JAKARTA BARAT

## SEKRETARIAT KOTA ADMINISTRASI

Jl. Raya Kembangan No. 2 Jakarta Barat, Telp. 021-5823369, Fax. 021 5821740  
Website <http://barat.jakarta.go.id>, e-Mail : [umumjakbar@jakarta.go.id](mailto:umumjakbar@jakarta.go.id)

J A K A R T A

Kode Pos : 11610

---

Nomor : e-0102/KI.02.02 13 Maret 2025  
Sifat : Biasa  
Lampiran : 1 (satu) lembar Kepada  
Hal : Laporan Layanan Yth. Komisi Informasi  
Pelaksanaan Informasi Provinsi DKI Jakarta  
Publik di  
Jakarta

Menidaklanjuti surat Komisi Informasi Provinsi DKI Jakarta Nomor 141/KIP-DKI/I/2025 Tanggal 23 Januari 2025 hal Laporan Layanan Informasi Publik Tahun 2024.

Laporan ini disusun sebagai bentuk pertanggungjawaban atas pelaksanaan layanan informasi publik yang telah kami lakukan selama tahun 2024. Kami berharap laporan ini dapat menjadi bahan evaluasi dan acuan dalam meningkatkan transparansi dan akuntabilitas penyelenggaraan layanan informasi publik di masa yang akan datang.

Atas perhatian dan kerjasama Saudara, di ucapkan terima kasih.

Sekretaris Kota Kota Administrasi Jakarta Barat  
selaku Ketua PPID,



### Tembusan :

1. Walikota Kota Administrasi Jakarta Barat
2. Wakil Walikota Kota Administrasi Jakarta Barat
3. Asisten Administrasi dan Kesra Sekko Administrasi Jakarta Barat
4. Plt Kepala Dinas Komunikasi, Informatika dan Statistik selaku PPID Utama Provinsi DKI Jakarta



# **LAPORAN LAYANAN PELAKSANAAN INFORMASI PUBLIK**

**PEJABAT PENGELOLA INFORMASI  
DAN DOKUMENTASI  
KOTA ADMINISTRASI JAKARTA BARAT**

**TAHUN 2024**

## KATA PENGANTAR

Keterbukaan Informasi Publik menjadi salah satu bagian dalam tata kelola pemerintahan yang baik (*good governance*) sehingga menjadi sarana transparansi, akuntabilitas, dan pertisipasi masyarakat dalam proses pembangunan dan dasar pengambilan keputusan. Dengan kemajuan teknologi informasi dan komunikasi, fasilitas media informasi menjadi sarana bagi masyarakat maupun pemerintah untuk memenuhi kebutuhan secara akurat.

Selain itu, kolaborasi dengan berbagai pihak terkait membantu dalam peningkatan kualitas keterbukaan informasi yang merupakan fokus utama agar menciptakan birokrasi yang lebih terbuka dan responsif terhadap kebutuhan masyarakat. Sehingga kebutuhan masyarakat dapat terpenuhi dengan akuntabilitas yang tepat dan pelaksanaan dapat dilakukan dengan lancar dan tepat waktu.

Sebagai bagian dari Badan Publik Pemerintah Daerah Informatif, Pejabat Pengelola Informasi dan Dokumentasi (PPID) Kota Administrasi Jakarta Barat berkomitmen terhadap Keterbukaan Informasi Publik dalam mewujudkan apresiasi atas inovasi serta kolaborasi yang dilakukan dalam penyediaan akses informasi secara transparan dan terbuka terhadap masyarakat khususnya wilayah Kota Administrasi Jakarta Barat.

Laporan Tahunan PPID ini bertujuan untuk menyajikan informasi dan gambaran lengkap mengenai kegiatan dalam pengelolaan, pelayanan, dan dokumentasi informasi publik yang telah berhasil dicapai, serta mengidentifikasi tantangan dan hambatan yang dihadapi. Melalui Laporan PPID Kota Administrasi Jakarta Barat sebagai sarana Badan Publik juga membantu dalam meningkatkan kinerja serta untuk mewujudkan akuntabilitas dan transparansi kepada masyarakat.

Demikian laporan ini disampaikan untuk dapat dipergunakan sebagaimana mestinya. Terima Kasih.

Jakarta, 11 Maret 2025

Sekretaris Kota Administrasi Jakarta Barat  
selaku Ketua PPID,



Indra Patrianto, S.H., M.Pd  
NIP 196905221997031002

**LAPORAN PELAYANAN INFORMASI DAN DOKUMENTASI PUBLIK PEJABAT  
PENGELOLA INFORMASI DAN DOKUMENTASI (PPID)  
KOTA ADMINISTRASI JAKARTA BARAT**

**I. Gambaran Umum Kebijakan Layanan Informasi dan Dokumentasi Publik**

**A. Kebijakan**

Kebijakan Layanan Informasi Publik yang diatur oleh Pejabat Pengelola Informasi dan Dokumentasi (PPID) merupakan bagian dari implementasi Undang-Undang Nomor 14 Tahun 2008 tentang Keterbukaan Informasi Publik. PPID bertugas sebagai pihak yang bertanggung jawab dalam mengelola dan menyediakan informasi publik di instansi pemerintah.

**1. Kebijakan Umum Layanan Informasi Publik**

Kebijakan umum layanan informasi publik yang dikelola oleh Pejabat Pengelola Informasi dan Dokumentasi (PPID) mengacu pada prinsip-prinsip transparansi, akuntabilitas, dan partisipasi publik. Kebijakan ini dirancang untuk memastikan bahwa informasi publik dapat diakses oleh masyarakat secara mudah, cepat, dan akurat.

**2. Kebijakan Badan Publik Terhadap Layanan Informasi Publik**

Kebijakan Badan Publik terhadap layanan informasi publik yang dikelola oleh Pejabat Pengelola Informasi dan Dokumentasi (PPID) diatur berdasarkan Undang-Undang Nomor 14 Tahun 2008 tentang Keterbukaan Informasi Publik (UU KIP) serta peraturan pelaksanaannya. Berikut beberapa kebijakan utama yang diterapkan badan publik dalam layanan informasi publik.

**II. Gambaran Umum Pelaksanaan Pelayanan Informasi dan Dokumentasi Publik**

**A. Sarana dan Prasarana Layanan Informasi Publik**

Pengelolaan dan Pelayanan Informasi Publik melalui PPID Kota Administrasi Jakarta Barat didukung dengan disediakannya fasilitas sarana dan prasarana pendukung yang disediakan untuk melayani permohonan Informasi Publik. Fasilitas tersebut terdiri dari:

1. Ruangan Desk/Meja Layanan Informasi Publik untuk memudahkan pemohon informasi menyampaikan permohonan informasi publik (foto pada lampiran). Ruangan dilengkapi sarana dan prasarana, sebagai berikut:
  - a. Kursi tamu;
  - b. Meja layanan informasi dan kursi petugas data dan informasi;
  - c. 1 (satu) unit Personal Computer (PC) yang terkoneksi dengan internet;
  - d. 1 (satu) unit telepon;
  - e. 1 (satu) unit printer;
  - f. 1 (satu) unit lemari arsip; dan
  - g. 1 (satu) filling kabinet.
2. Petugas PPID telah dijadwalkan bertugas menerima permohonan informasi dan mencatat informasi yang dibutuhkan sesuai dengan SOP Pelayanan Informasi di meja pelayanan.

#### **B. Sumber Daya Manusia yang Menanggani Layanan Informasi Publik beserta Kualifikasi**

Sumber daya manusia yang menangani PPID Kota Administrasi Jakarta Barat terdiri dari:

Atasan PPID	:	Walikota Kota Administrasi Jakarta Barat
Ketua PPID	:	Sekretaris Kota Kota Administrasi Jakarta Barat
Bidang Pelayanan	:	Bagian Kepegawaian, Tata laksana dan Pelayanan Publik
Informasi		Sekretariat Kota Administrasi Jakarta Barat
Bidang Dokumentasi	:	Bagian Umum dan Protokol Sekretariat Kota Administrasi Jakarta Barat
dan Arsip		
Bidang Pengelolaan	:	Bagian Pemerintahan Sekretariat Kota Administrasi Jakarta
Informasi		Barat
Bidang Penyelesaian	:	Bagian Hukum Sekretariat Kota Administrasi Jakarta Barat
Sengketa Informasi		
Publik		
Petugas Data dan	:	• Ka. Sudis Kominfotik Kota Administrasi Jakarta Barat
Informasi		• Para Kepala Bagian Sekretariat Kota Administrasi Jakarta
		Barat
		• Para Ka. Sub Bagian Sekretariat Kota Administrasi Jakarta
		Barat

Bidang Pelayanan Informasi dijabat oleh Kepala Bagian Kepegawaian, Ketatalaksanaan dan Pelayanan Publik Setko Administrasi Jakarta Barat dan Kepala Bagian Umum dan Protokol

Setko Administrasi Jakarta Barat dengan Para Kepala Bagian dan Para Kepala Sub Bagian Setko Administrasi Jakarta Barat selaku Anggota/Petugas Data dan Informasi. Bidang Pelayanan Informasi bertugas memberikan pelayanan kepada pemohon informasi publik sesuai dengan standar pelayanan publik yang telah ditetapkan. Bidang pelayanan informasi ini mengoordinasikan Unit pada Setko Administrasi Jakarta Barat dalam memberikan/menjawab permohonan informasi dan pengaduan masyarakat baik yang datang secara langsung maupun melalui kanal pengaduan.

Bidang Dokumentasi dan Arsip dijabat oleh Kepala Bagian Umum dan Protokol Setko Administrasi Jakarta Barat dan Arsiparis Kota Administrasi Jakarta Barat, dengan Para Kepala Bagian dan Para Kepala Sub Bagian Setko Administrasi Jakarta Barat selaku Anggota/Petugas Data dan Informasi. Bidang Dokumentasi dan Arsip memiliki peran penting dalam mendukung keterbukaan informasi publik. Tugas utama adalah mengelola, menyimpan, dan memastikan aksesibilitas informasi dan dokumen publik sesuai dengan peraturan perundang-undangan yang berlaku. Tugas bidang dokumentasi dan arsip di PPID membuat, mengumpulkan, dan menyimpan dokumentasi dan arsip yang bersumber dari kegiatan yang dilaksanakan oleh Unit Bagian Setko Administrasi Jakarta Barat. Dokumentasi dan Arsip yang tersimpan dapat berupa digital maupun non digital.

Bidang Pengelolaan Informasi dijabat oleh Kepala Bagian Pemerintahan Setko Administrasi Jakarta Barat dan Kepala Suku Dinas Komunikasi, Informatika dan Statistik Kota Administrasi Jakarta Barat, dengan Para Kepala Bagian dan Para Kepala Sub Bagian Setko Administrasi Jakarta Barat selaku Anggota/Petugas Data dan Informasi. Bidang Pengelolaan Informasi memiliki peran strategis dalam memastikan bahwa informasi publik dikelola secara efektif, transparan, dan akuntabel. Tugas utamanya adalah mengelola, mengolah, dan menyediakan informasi publik sesuai dengan prinsip-prinsip keterbukaan informasi dan peraturan perundang-undangan yang berlaku juga mengumpulkan dan mengelola data serta informasi baik elektronik maupun non elektronik yang bersumber dari kegiatan yang dilaksanakan oleh Unit Bagian pada Setko Administrasi Jakarta Barat. Selanjutnya data dan informasi diperoleh akan dilanjutkan ke Bidang Pengelolaan Informasi menugaskan Petugas Data dan Informasi untuk mengunggah dan menyimpannya di media milik Kota Administrasi Jakarta Barat berupa arsip.

Bidang Penyelesaian Sengketa Informasi Publik dijabat oleh Kepala Bagian Hukum Setko Administrasi Jakarta Barat memiliki peran untuk bertanggung jawab menangani sengketa yang muncul akibat permintaan informasi publik. Perannya memastikan penyelesaian sengketa dilakukan secara adil, transparan, dan sesuai dengan Undang-Undang No. 14 Tahun 2008 tentang Keterbukaan Informasi Publik. Dengan menjalankan fungsi tersebut, PPID dapat memastikan keterbukaan informasi yang akuntabel serta mengurangi konflik terkait akses informasi publik.

## C. Anggaran Layanan Informasi Publik dan Laporan Penggunaannya

Di dalam DPA Walikota Kota Administrasi Jakarta Barat tahun 2024 tidak terdapat anggaran khusus untuk PPID, tetapi anggarannya merupakan anggaran yang terdapat di Bagian Umum dan Protokol. Secara tugas dan fungsi PPID berada di Sub Bagian Tata Usaha Bagian Umum dan Protokol Setko Adm. Jakarta Barat.

## D. Kendala Eksternal dan Internal dalam Pelaksanaan Layanan Informasi Publik

### 1. Kendala Eksternal

- a. Pemohon tidak membawa kelengkapan data ketika mengajukan permohonan langsung ke PPID Kota Administrasi Jakarta Barat

### 2. Kendala Internal

- a. Keterbatasan Tenaga Ahli khusus membidangi Pelayanan Informasi Publik;
- b. Ruang pelayanan informasi publik belum memenuhi standarisasi pelayanan;
- c. Keterbatasan data yang dibutuhkan, dan
- d. Membutuhkan waktu tambahan untuk berkoordinasi dengan Bagian terkait.

## E. Rincian Pelayanan Informasi Publik

LAPORAN LAYANAN INFORMASI PUBLIK  
KOTA ADMINISTRASI JAKARTA BARAT  
TAHUN 2024

BULAN	PEMOHON INFORMASI			MEKANISME PERMOHONAN		JENIS INFORMASI YANG DIMINTA					PELAYANAN PERMOHONAN INFORMASI					SENKGETA INFORMASI
	Individu	Badan Hukum	Kelompok Orang	Langsung	Tidak Langsung (Surat/Email/Fax)	Laporan Keuangan	Laporan Tahunan	Kontrak Kerja	Laporan Hasil Pemeriksaan (LHP)	Lain-Lain	Sebagian	Seluruhnya	Dikecualikan	Tidak Dikuasai	Belum didokumentasikan	
1. JANUARI	4	-	-	1	3	-	-	-	-	4	-	4	-	-	-	-
2. FEBRUARI	2	-	-	1	1	-	-	-	-	2	-	2	-	-	-	-
3. MARET	2	-	-	1	1	-	-	-	-	2	-	2	-	-	-	-
4. APRIL	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
5. MEI	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
6. JUNI	1	-	-	-	1	-	-	-	-	1	-	1	-	-	-	-
7. JULI	3	-	-	-	3	-	-	-	-	3	-	3	-	-	-	-
8. AGUSTUS	1	-	-	1	-	-	-	-	-	1	-	1	-	-	-	-
9. SEPTEMBER	2	-	-	-	2	-	-	-	-	2	-	2	-	-	-	-
10. OKTOBER	1	-	1	-	-	1	-	-	-	-	1	-	-	-	-	-
11. NOVEMBER	4	-	-	1	3	-	-	-	-	4	-	4	-	-	-	-
12. DESEMBER	3	-	1	-	3	1	-	-	-	2	1	2	-	-	-	-
JUMLAH	23	0	2	5	17	2	0	0	0	21	2	21	0	0	0	0

## **F. Rincian penyelesaian sengketa Informasi Publik**

Sepanjang tahun 2024 PPID Kota Administrasi Jakarta Barat belum mendapatkan sengketa informasi Publik di Komisi Informasi Provinsi DKI Jakarta.

## **G. Rekomendasi dan Rencana Tindaklanjut untuk Peningkatan Kualitas Layanan Informasi Publik**

Rekomendasi dengan jangka pendek adalah melakukan peningkatan kualitas SDM yang terkait seperti melakukan pelatihan berkala bagi staf PPID tentang keterbukaan informasi publik, teknologi informasi, dan pelayanan prima dan/atau menyediakan sertifikasi atau program pengembangan kompetensi bagi petugas PPID.

Selain itu meningkatkan sosialisasi kepada masyarakat mengenai syarat dan ketentuan dalam melakukan permohonan informasi untuk memperlancar kebutuhan dengan waktu yang singkat.

Sedangkan rekomendasi untuk jangka panjang tentang hak masyarakat dalam mengakses informasi publik seperti mengadakan workshop atau seminar tentang pentingnya keterbukaan informasi public serta meningkatkan koordinasi antarunit kerja yang terkait di lingkungan pemerintah daerah untuk mendukung layanan informasi publik.

1. Memiliki website/situs/portal resmi (utama)

<https://barat.jakarta.go.id/>



Website Resmi Kota Jakarta Barat

Bantuan, silakan menuju di bawah ini untuk mengakses fitur cipta yang diandalkan



Pemerintah



Pejabat



Berita Terbaru



Kewilayahan



Fasilitas



Statistik

2. Dalam website terdapat menu dokumen publik terkait informasi publik yang dapat di Unduh <https://barat.jakarta.go.id/ppid/daftar-informasi-publik>

Filter berdasarkan kategori:

Semua Kategori  Duduk

No	Kategori	Judul	PPID SKPD/UKPD	File	Download
1	<a href="#">Sertifikat</a>	<a href="#">Daftar Informasi Publik Jakarta Barat 2024</a> Daftar Informasi Publik Jakarta Barat 2024	Bagian Umum dan Protokol	<a href="#">Download</a>	26
2	<a href="#">Sertifikat</a>	<a href="#">Daftar Informasi Dikecualikan Jakarta Barat 2024</a> Daftar Informasi Dikecualikan Jakarta Barat 2024	Bagian Umum dan Protokol	<a href="#">Download</a>	5
3	<a href="#">Berita</a>	<a href="#">Laporan Kinerja Instansi Pemerintah (LKIP) Kota Administrasi Jakarta Barat Tahun 2024</a> Laporan Kinerja Instansi Pemerintah (LKIP) Kota Administrasi Jakarta Barat Tahun 2024	Bagian KPP	<a href="#">Download</a>	2
4	<a href="#">Sertifikat</a>	<a href="#">SK Penunjukan PPIID Sekretariat Kota Administrasi Jakarta Barat</a> SK Penunjukan PPIID Sekretariat Kota Administrasi Jakarta Barat	Bagian Umum dan Protokol	<a href="#">Download</a>	2
5	<a href="#">Sertifikat</a>	<a href="#">SOP Pendokumentasiyan Informati yang Dikecualikan</a> SOP Pendokumentasiyan Informati yang Dikecualikan	Bagian Umum dan Protokol	<a href="#">Download</a>	2
6	<a href="#">Sertifikat</a>	<a href="#">SOP Pendokumentasiyan Informati Publik</a> SOP Pendokumentasiyan Informati Publik	Bagian Umum dan Protokol	<a href="#">Download</a>	3
7	<a href="#">Sertifikat</a>	<a href="#">SOP Penetapan dan Pemutakhiran Daftar Informati Publik</a> SOP Penetapan dan Pemutakhiran Daftar Informati Publik	Bagian Umum dan Protokol	<a href="#">Download</a>	3
8	<a href="#">Sertifikat</a>	<a href="#">SOP Pengujian Konsekuensi Informati Publik</a> SOP Pengujian Konsekuensi Informati Publik	Bagian Umum dan Protokol	<a href="#">Download</a>	1
9	<a href="#">Sertifikat</a>	<a href="#">SOP Fasilitasi Sengketa Informati</a> SOP Fasilitasi Sengketa Informati	Bagian Umum dan Protokol	<a href="#">Download</a>	1
10	<a href="#">Sertifikat</a>	<a href="#">SOP Keberatan Informati Publik</a> SOP Keberatan Informati Publik	Bagian Umum dan Protokol	<a href="#">Download</a>	2

Jumlah download: 1439 kali  
Menampilkan 1 s/d 10 dari 87 data

«          »

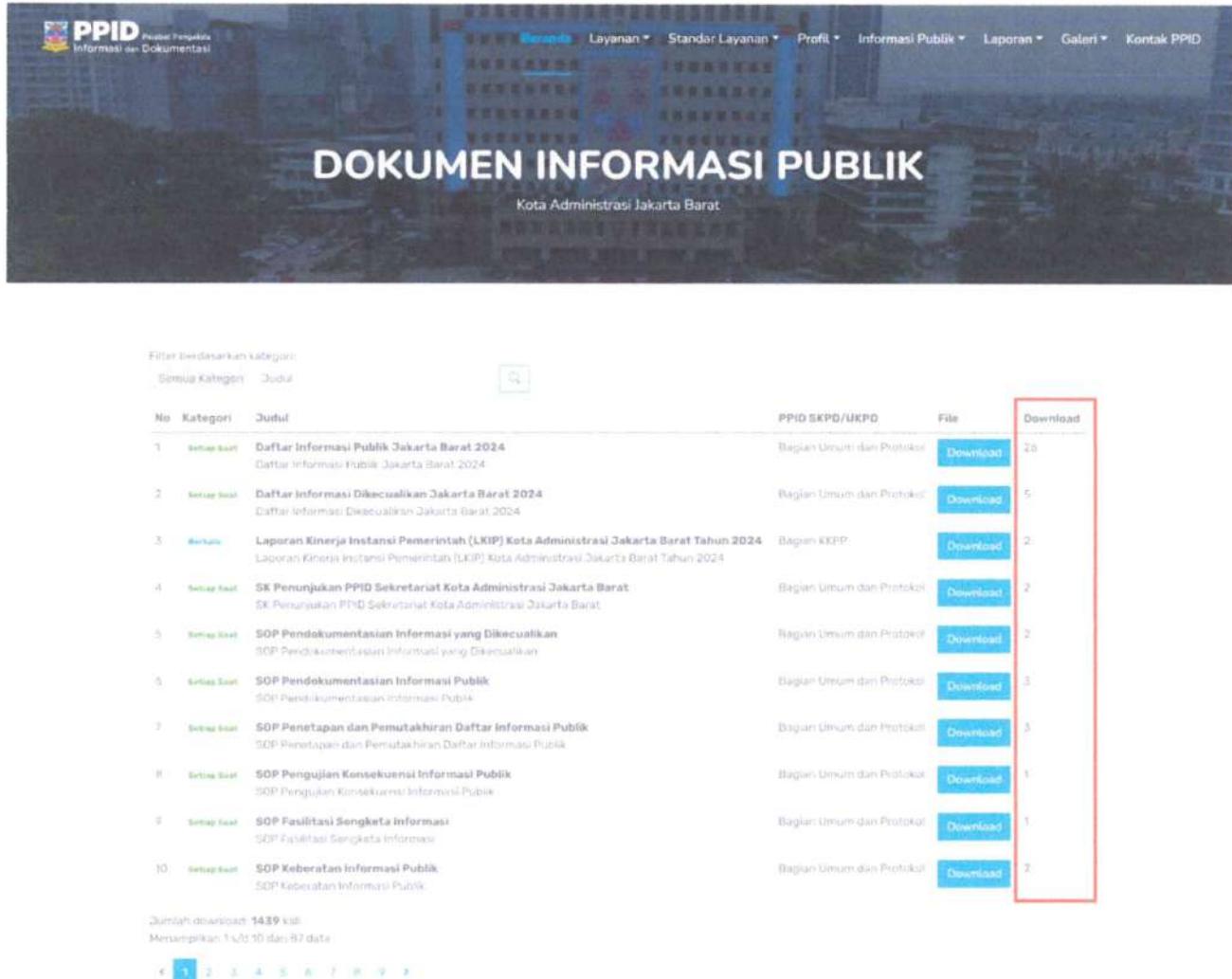
3. Merekap jumlah pengunjung / viewers website  
<https://barat.jakarta.go.id/ppid> (sidebar paling bawah)

The screenshot shows the homepage of the PPIID - Jakarta Barat website. At the top, there is a navigation bar with links to Beranda, Layanan, Standar Layanan, Profil, Informasi Publik, Laporan, Galeri, and Kontak PPIID. Below the navigation bar, there are several logos: PPIID, BPS DKI Jakarta Barat, JASINAN DISKOMINFO DAN INFORMASI PUBLIK JAKARTA BARAT, KOMISI INFORMASI PUSAT, and CRM. The main content area features a map of Jakarta Barat with a red marker indicating the location of the PPIID office. To the right of the map is a sidebar titled 'Statistik Pengunjung' (Visitor Statistics) which displays the following data:

Kategori	Nilai
Hari ini	51
Minggu ini	115
Bulan ini	489
Tahun ini	7952
Total	34404

At the bottom of the sidebar, there are icons for social media sharing and a 'Print' button.

4. Merekap jumlah pengunduh / downloaders dokumen publik terkait informasi publik  
<https://barat.jakarta.go.id/ppid/daftar-informasi-publik> (Tanda Merah)



**DOKUMEN INFORMASI PUBLIK**  
Kota Administrasi Jakarta Barat

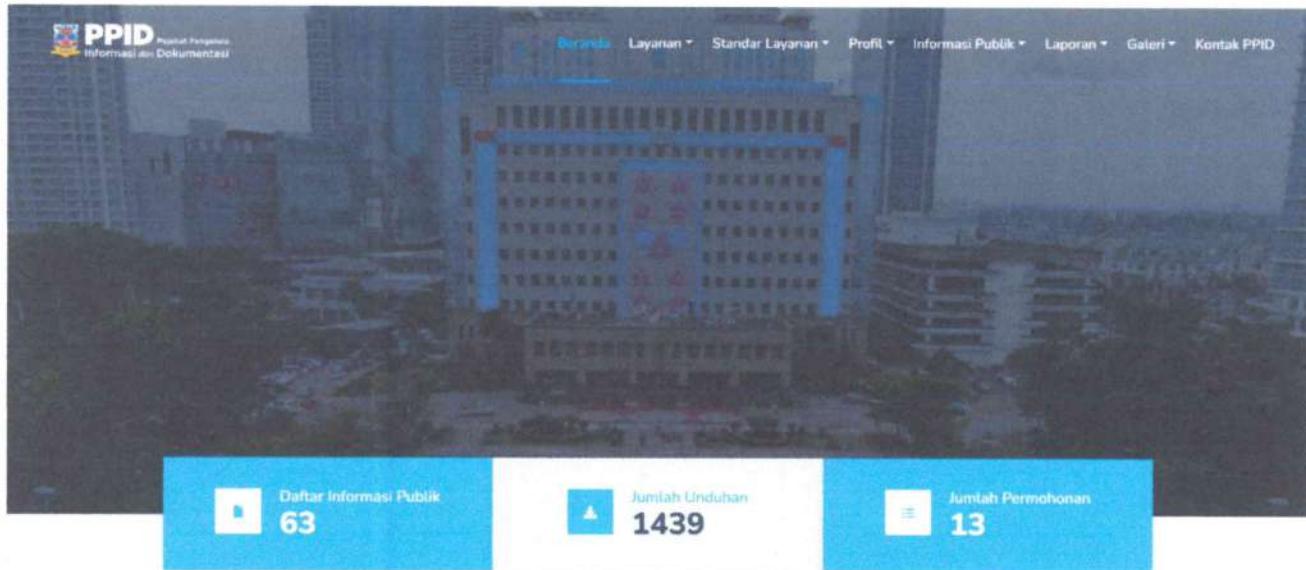
Filter berdasarkan kategori:  
Semua Kategori: **Unduh**

No	Kategori	Judul	PPID SKPD/UKPD	File	Download
1	Setiap Saat	<a href="#">Daftar Informasi Publik Jakarta Barat 2024</a> Daftar Informasi Publik Jakarta Barat 2024	Bagian Umum dan Protokol	<a href="#">Download</a>	26
2	Setiap Saat	<a href="#">Daftar Informasi Dikecualikan Jakarta Barat 2024</a> Daftar Informasi Dikecualikan Jakarta Barat 2024	Bagian Umum dan Protokol	<a href="#">Download</a>	5
3	Setiap Saat	<a href="#">Laporan Kinerja Instansi Pemerintah (LKIP) Kota Administrasi Jakarta Barat Tahun 2024</a> Laporan Kinerja Instansi Pemerintah (LKIP) Kota Administrasi Jakarta Barat Tahun 2024	Bagian KIP	<a href="#">Download</a>	2
4	Setiap Saat	<a href="#">SK Penunjukan PPID Sekretariat Kota Administrasi Jakarta Barat</a> SK Penunjukan PPID Sekretariat Kota Administrasi Jakarta Barat	Bagian Umum dan Protokol	<a href="#">Download</a>	2
5	Setiap Saat	<a href="#">SOP Pendokumentasiyan Informasi yang Dikecualikan</a> SOP Pendokumentasiyan Informasi yang Dikecualikan	Bagian Umum dan Protokol	<a href="#">Download</a>	2
6	Setiap Saat	<a href="#">SOP Pendokumentasiyan Informasi Publik</a> SOP Pendokumentasiyan Informasi Publik	Bagian Umum dan Protokol	<a href="#">Download</a>	3
7	Setiap Saat	<a href="#">SOP Penetapan dan Pemutakhiran Daftar Informasi Publik</a> SOP Penetapan dan Pemutakhiran Daftar Informasi Publik	Bagian Umum dan Protokol	<a href="#">Download</a>	3
8	Setiap Saat	<a href="#">SOP Pengujian Konsekuensi Informasi Publik</a> SOP Pengujian Konsekuensi Informasi Publik	Bagian Umum dan Protokol	<a href="#">Download</a>	1
9	Setiap Saat	<a href="#">SOP Fasilitasi Sengketa Informasi</a> SOP Fasilitasi Sengketa Informasi	Bagian Umum dan Protokol	<a href="#">Download</a>	1
10	Setiap Saat	<a href="#">SOP Keberatan Informasi Publik</a> SOP Keberatan Informasi Publik	Bagian Umum dan Protokol	<a href="#">Download</a>	2

Jumlah download: 1439 kali  
Menampilkan 1 s/d 10 dari 87 data

« 1 2 3 4 5 6 7 8 9 »

5. Memiliki website atau menu khusus ppid  
<https://barat.jakarta.go.id/ppid/>



PPID Posisi Pengelola Informasi dan Dokumentasi

Beranda Layanan Standar Layanan Profil Informasi Publik Laporan Galeri Kontak PPID

Daftar Informasi Publik 63

Jumlah Unduhan 1439

Jumlah Permohonan 13

#### PROFIL

## PPID - Kota Administrasi Jakarta Barat

Posisi Pengelola Informasi dan Dokumentasi (PPID) Sekretariat Kota Administrasi Jakarta Barat merupakan wujud tanggung pelayanan informasi di Sekretariat Kota Administrasi Jakarta Barat. Tujuannya adalah mengelola dan memberikan pelayanan kepada masyarakat.

Dengan dibangunnya website PPID khusus kota administrasi Jakarta Barat, kini PPID dapat memberikan aksesibilitas layanan informasi kepada publik lebih mudah dan efisien.

No Telp / Fax  
021 - 5821740



6. Website/Situs/Portal khusus ppid badan publik sdr menampilkan kelengkapan profil ppid sesuai dengan SK

<https://barat.jakarta.go.id/ppid/profil>



**PROFIL**

## PPID - Kota Administrasi Jakarta Barat

Pejabat Pengelola Informasi dan Dokumentasi (PPID) Sekretariat Kota Administrasi Jakarta Barat merupakan ujung tombak pelayanan informasi di Sekretariat Kota Administrasi Jakarta Barat. Tugasnya adalah mengelola dan memberikan pelayanan kepada masyarakat.

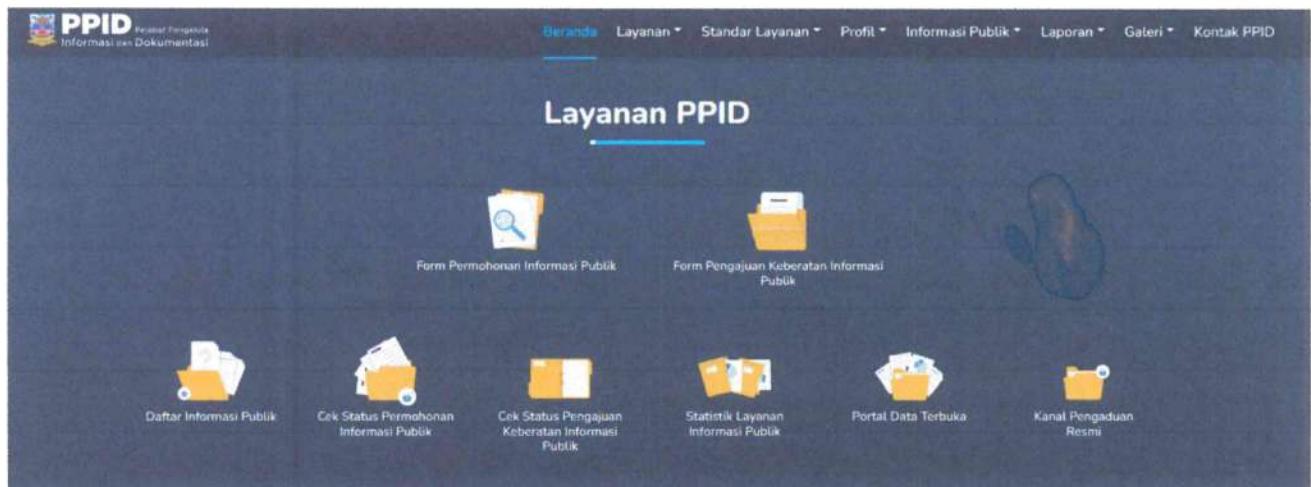
Dengan dibangunnya website PPID khusus kota administrasi Jakarta Barat, kini PPID dapat memberikan aksesibilitas layanan informasi kepada publik lebih mudah dan efisien.



### Motto PPID Sekretariat Kota Administrasi Jakarta Barat

✓ Cepat, Akurat, Mudah dan Berkualitas.

7. Website/Situs/Portal PPID memiliki menu I tools yang dapat menerima permohonan informasi dan pengajuan keberatan secara online  
<https://barat.jakarta.go.id/ppid/> ( Layanan PPID )



8. Memiliki media lain seperti media sosial dalam menyampaikan informasi publik

Iya

9. Memiliki akun media social facebook, twitter dan Instagram

- Facebook <https://www.facebook.com/sudiskominfotikjb>
- X <https://twitter.com/kominfotikjb>
- Instagram <https://www.instagram.com/kominfotikjakbar/>
- Youtube <https://www.youtube.com/channel/UCGGk7nZClhOE8hFpPVWwCPw>
- Tiktok <https://www.tiktok.com/@kotajakbar?lang=en>